

【障害復旧】 エフカクレジットカード Mastercard システム障害につきまして

2019年10月29日

ENEOS（エネオス）各店において、2019年10月1日午前5時頃より、発生しておりましたエフカクレジットカード Mastercard でのクレジットのご利用がいただけない事象につきまして、2019年10月29日現在、ENEOS 全ての店舗において復旧いたしております。

原因につきましては、決済システムのメンテナンス過程において障害が発生いたしました事を

特定いたしました。今後このような事が無き様、サービスの維持向上に努めてまいります。

お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけいたしました事を重ねてお詫び申し上げます。

今後ともエフカクレジットカード Mastercard をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：
株式会社フジ・カードサービス
加盟店営業課
0120-123-452